



AZL:

Digitale postverwerking op afstand



500 poststukken

per dag digitaal verwerken

BEDRIJFSPROFIEL

Pensioenuitvoerder AZL helpt pensioenfondsen, werkgevers én hun medewerkers met het regelen van een goed en toekomstbestendig collectief pensioen. De organisatie verzorgt de administratie, bestuursadvisering en het actuariële en communicatieadvies voor meer dan 50 pensioenfondsen met 13.000 aangesloten werkgevers. Zo levert AZL een bijdrage aan de toekomst van zo'n 1,5 miljoen werknemers in Nederland. Daarnaast is AZL medeoprichter van het pensioenfonds 'De Nationale APF'.

AZL werd opgericht in 1967, telt ruim 500 medewerkers en heeft twee vestigingen, in Heerlen en Utrecht.

UITDAGING

Een aantal jaar geleden introduceerde AZL een nieuwe manier van werken: duurzamer, met focus op digitalisering. Stefanie Puts is als Facility Manager betrokken bij de transformatie: "AZL wilde onder meer de bijna 500 poststukken digitaliseren die dagelijks binnenkomen ten behoeve van pensioenfondsen." In het voorjaar van 2020 komt daar een uitdaging bij, als corona uitbreekt. Stefanie: "Afdelingsspecifieke post brachten we met een postkar rond of legden we in postvakjes. Toen iedereen ineens thuiswerkte, kon dat niet meer. We zochten met spoed een oplossing om de post toch snel bij de juiste medewerker te krijgen. Ook zochten we een manier om uitgaande post centraal te printen en versturen, dit deden we voorheen op kantoor."



“Dankzij digitale postverwerking houden we maximaal grip op de afhandeling ervan.”

Stefanie Puts, Facility Manager
bij AZL



OPLOSSING

Vanuit een shared service center digitaliseert Ricoh de 500 poststukken die dagelijks binnenkomen. Stefanie: “Ricoh scant de post en vervolgens verwerkt AZL deze via een documentmanagementsysteem. Wat betreft de afdelingsspecifieke post heeft Ricoh razendsnel een oplossing op maat geïmplementeerd”, vertelt Stefanie. “Ook deze post scant Ricoh voor ons, waarna de stukken digitaal naar de juiste medewerker of afdeling worden verstuurd.” Tot slot is ook aan de uitgaande post gedacht. Stefanie: “Dagelijks versturen we zo’n 500 poststukken. Door de coronamaatregelen kon dit niet meer vanaf kantoor. Daarom sturen we deze uitgaande post nu digitaal naar het shared service center. Ricoh print en verstuurt de post voor ons.”

RESULTAAT

Dankzij de digitaliseringsoplossing van Ricoh verlopen de poststromen van AZL sneller, duurzamer en efficiënter. Stefanie: “De post die Ricoh digitaliseert verwerken we in een documentmanagementsysteem. Dankzij workflows houden we grip op dit traject. We kunnen deadlines instellen en collega’s reminders sturen als zij de post nog niet hebben behandeld. Alle post is veilig opgeslagen in de cloud. En dankzij rollen en autorisaties kan bij ziekte of verlof een collega de verwerking overnemen. Tot slot houdt het systeem eventuele bewaartermijnen in de gaten en kan je documenten eenvoudig terugvinden. Zo is onze klantenadministratie optimaal ingericht, krijgen medewerkers op tijd hun post en kunnen we altijd vertrouwen op volledige dossiers, óók als we op afstand werken.”

OVER RICOH

Als Digital Services Company brengt Ricoh organisaties vooruit. Met innovatieve technologieën die professionals optimaal laten werken en samenwerken. Overal en altijd.

Veilig, efficiënt en duurzaam. Al meer dan 80 jaar doen we dat met document management solutions, IT services en commerciële en industriële printoplossingen.

Kijk voor meer informatie op [ricoh.nl](https://www.ricoh.nl) of [werktrends.nl](https://www.werktrends.nl).

RICOH
imagine. change.

www.ricoh.nl

De feiten en cijfers in dit document zijn gerelateerd aan deze specifieke klantcase. Individuele omstandigheden kunnen andere resultaten laten zien. Alle merk- en/of productnamen zijn handelsmerken van hun bijbehorende eigenaren. Specificaties en uiterlijke vormgeving kunnen worden gewijzigd zonder voorafgaande kennisgeving. Copyright © 2020 Ricoh Nederland B.V. Alle rechten voorbehouden. Deze klantcase, de inhoud en/of layout ervan mag niet worden gewijzigd en/of aangepast, gedeeltelijk of geheel worden gekopieerd en/of opgenomen in andere werkstukken zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Ricoh Nederland B.V.