



INTERSTREAM BARGING:

Automatische document- verwerking in de cloud



**Interstream
Barging**

0,5 dag

besparing per week op het inkoopproces

BEDRIJFSPROFIEL

Interstream Barging is één van de grootste binnenvaartbevrachters van vloeibare producten in Europa. De organisatie vervoert onder meer benzine, diesel, chemicaliën en vegoil (eetbare oliën).

Interstream Barging beschikt over een vloot van ongeveer 125 schepen, waarvan 30 schepen in eigen rederij. De organisatie telt 250 medewerkers die de schepen bemannen en 60 kantoormedewerkers aan de wal. Met een laadcapaciteit van ruim 350.000 ton is Interstream Barging dé marktleider in West-Europa. De organisatie heeft vestigingen verspreid over Nederland, Duitsland, Luxemburg en Zwitserland.

UITDAGING

Interstream Barging verwerkt een grote hoeveelheid documenten. Wilbert de Bie, Business Controller: "Neem de reisdocumenten. We coördineren 20.000 transporten per jaar. Voor elke reis verwerken we zo'n 15 documenten. Bijvoorbeeld voor laad- en losactiviteiten, informatie over de lading en veiligheidsvoorschriften. Tegelijk verwerken we jaarlijks 30.000 inkoopfacturen. En hebben we te maken met tal van contracten en HR-documentatie." Om al deze documenten efficiënter te verwerken, startte Interstream Barging een aantal jaar geleden met DocuWare: een integrale oplossing voor informatielogistiek. Wilbert: "Hierbij zochten we een partner die met ons meedenkt en zorgt dat de processen geborgen blijven. Een leverancier met meerdere consultants die voor ons klaarstaan, een supportfunctie én korte lijnen."



“Ricoh toont ons proactief de nieuwste features van DocuWare. Zo optimaliseren we onze processen continu.”

Wilbert de Bie, Business Controller bij Interstream Barging



OPLOSSING

De weloverwogen keus valt op RDC West-Brabant en Zeeland. Samen definieerden ze een roadmap om de documentverwerking binnen uiteenlopende processen nog verder te stroomlijnen. Wilbert: “We zagen in eerste instantie vooral veel potentie voor ons inkoopproces. Met name vanwege de mogelijkheid voor automatische documentherkenning en geautomatiseerde workflows. Het inboekproces gebeurde voorheen namelijk handmatig. Met 30.000 inkoopfacturen per jaar is dat erg tijdsintensief. Met DocuWare kunnen we inkoopfacturen automatisch uitlezen en wordt er meteen een boeking gemaakt. Hiermee zijn ook direct de kosten inzichtelijk. De factuur gaat meteen ons boekhoudsysteem én gelijktijdig het goedkeuringsproces in. Handmatig printen, stempelen, scannen en opslaan is niet meer nodig.”

RESULTAAT

De oplossing levert veel op. Wilbert: “Dankzij de workflows werken we veel efficiënter en is er meer inzicht. Wekelijks besparen we alleen al op het inkoopproces een halve dag. Ook reduceren we de foutmarge en correcties op werkzaamheden. We willen nu ook aan de slag met o.a. contractbeheer en klantacceptatieprocedures. Hiervoor hebben we de technologie al in huis. De kracht van DocuWare is dat het mee kan groeien met de ontwikkelingen en visie van de organisatie rondom workflows en documentopslag.” Over Ricoh is Wilbert positief: “Ricoh-consultants staan altijd voor ons klaar. We overleggen frequent hoe we de workflows nóg verder kunnen verbeteren. Hierdoor optimaliseren we onze processen continu.”

OVER RICOH

Als Digital Services Company brengt Ricoh organisaties vooruit. Met innovatieve technologieën die professionals optimaal laten werken en samenwerken. Overal en altijd. Veilig, efficiënt en duurzaam.

Al meer dan 80 jaar doen we dat met document management solutions, IT services en commerciële en industriële printoplossingen. Kijk voor meer informatie op ricoh.nl of voor meer inspiratie op werktrends.nl.

RICOH
imagine. change.

www.ricoh.nl

De feiten en cijfers in dit document zijn gerelateerd aan deze specifieke klantcase. Individuele omstandigheden kunnen andere resultaten laten zien. Alle merk- en/of productnamen zijn handelsmerken van hun bijbehorende eigenaren. Specificaties en uiterlijke vormgeving kunnen worden gewijzigd zonder voorafgaande kennisgeving. Copyright © 2021 Ricoh Nederland B.V. Alle rechten voorbehouden. Deze klantcase, de inhoud en/of layout ervan mag niet worden gewijzigd en/of aangepast, gedeeltelijk of geheel worden gekopieerd en/of opgenomen in andere werkstukken zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Ricoh Nederland B.V.