



ALBERT SCHWEITZER ZIEKENHUIS

Repro- outsourcing

**albert
schweitzer**

95%

van de repro-opdrachten is
in 5 dagen geleverd

BEDRIJFSPROFIEL

Het Albert Schweitzer ziekenhuis is een topklinisch opleidingsziekenhuis met ruim 1000 erkende bedden en een breed scala aan hoogwaardige klinische en poliklinische zorg. De 'zorg met hoofd, hart en ziel' wordt mogelijk gemaakt door circa 250 medisch specialisten, 4000 medewerkers en 700 vrijwilligers. Het Albert Schweitzer heeft locaties in Dordrecht, Zwijndrecht, Sliedrecht en Ridderkerk.

Patiënten kunnen bij het Albert Schweitzer ziekenhuis terecht voor moderne medisch-specialistische, paramedische, verpleegkundige en geestelijke zorg. Het ziekenhuis is ook actief in wetenschappelijk onderzoek, regionaal en internationaal.

UITDAGING

Tot voor kort beschikte het Albert Schweitzer ziekenhuis over een inhouse repro-afdeling. Ted Antrag is Afdelingshoofd Logistiek en vertelt: "Hier printten we materialen zoals informatiefolders en brochures." De repro-opdrachten werden uitgevoerd door twee collega's van logistiek, maar dit behoorde eigenlijk niet tot hun kerntaken. Ted: "Het was voor hen een uitdaging om constante kwaliteit te leveren en de huisstijl effectief te bewaken. En door onderbezetting was de doorlooptijd van de (vele en vaak omvangrijke) repro-opdrachten lang. Daarom wilden we de repro uitbesteden."



“Ricoh ziet ons belang en gaat daar oplossingsgericht mee om. Dat waardeer ik enorm.”

Ted Antrag

Afdelingshoofd Logistiek bij
Albert Schweitzer ziekenhuis



OPLOSSING

Het Albert Schweitzer besteedt de repro en het printbeheer uit aan Ricoh. Ted: “We leaseten hier al printers. En na overleg bleek dat het voor Ricoh ook mogelijk was om onze repro-werkzaamheden op grote schaal uit te voeren.” De inhouse repro-afdeling is nu opgeheven. Ted: “Medewerkers maken hun repro-opdracht aan via een formulier in ons AFAS-systeem. De ingevulde aanvraag gaat daarna eerst nog langs de afdeling communicatie, die controleert of de opdracht voldoet aan de huisstijl. Na akkoord wordt de opdracht automatisch doorgestuurd naar Ricoh, die de repro-opdracht voor ons uitvoert.”

RESULTAAT

Het Albert Schweitzer is blij met het partnership met Ricoh. “Ricoh ziet ons belang en gaat daar oplossingsgericht mee om. Dat waardeer ik enorm. Voorheen deden we soms wel 3 tot 4 weken over een repro-bestelling. Nu is de doorlooptijd in 95% van de gevallen slechts 5 dagen. Ook de kwaliteit is vooruitgegaan.” Bijkomend voordeel: de koppeling met AFAS. Ted: “Omdat we de bestellingen in AFAS plaatsen, staat de inkooporder gelijk klaar. Als Ricoh een factuur stuurt, matchen deze met elkaar. We hoeven dus niet meer handmatig te factureren.”

OVER RICOH

Als Digital Services Company zorgt Ricoh voor verandering. We helpen professionals optimaal samenwerken. Met innovatieve technologie die informatie altijd en overal beschikbaar maakt. Veilig, efficiënt en duurzaam.

Al meer dan 80 jaar doen we dat met document management solutions, IT services, communication services en commerciële en industriële printoplossingen. Kijk voor meer informatie op ricoh.nl of werktrends.nl.

RICOH
imagine. change.

www.ricoh.nl

De feiten en cijfers in dit document zijn gerelateerd aan deze specifieke klantcase. Individuele omstandigheden kunnen andere resultaten laten zien. Alle merk- en/of productnamen zijn handelsmerken van hun bijbehorende eigenaren. Specificaties en uiterlijke vormgeving kunnen worden gewijzigd zonder voorafgaande kennisgeving. Copyright © 2022 Ricoh Nederland B.V. Alle rechten voorbehouden. Deze klantcase, de inhoud en/of layout ervan mag niet worden gewijzigd en/of aangepast, gedeeltelijk of geheel worden gekopieerd en/of opgenomen in andere werkstukken zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Ricoh Nederland B.V.