

Case: VolkerWessels Telecom

Reistijd reduceren en effectief communiceren



Slimmer afstemmen en overleggen, op afstand

Als specialist in het ontwerp, bouw, beheer en onderhoud van telecommunificaties hecht VolkerWessels Telecom waarde aan effectief communiceren. Met de toename van het aantal complexe projecten is het aantal afstemmomenten en zakelijke kilometers in de voorbije jaren aanzienlijk gegroeid. Om deze reisbelasting voor medewerkers te reduceren, gaat het bedrijf op zoek naar een oplossing voor [videovergaderen](#). Hieraan worden hoge eisen gesteld: een scherpe beeld- en geluidskwaliteit, compatibiliteit met gangbare videoplatformen en optimale informatiebeveiliging. Verder moet het prijsniveau concurrerend zijn.

ICT-manager Aad Meewisse: "In onze decentrale organisatie moeten we het hebben van goede communicatie. Als een voorman overleg heeft met een collega 100 kilometer verderop, dan telt het dat ze elkaar in de ogen kunnen kijken. Tegelijkertijd wilden we minder reistijd voor onze mensen. Na een leveranciersselectie hebben we gekozen voor de videovergader-oplossing 'Cloud2Meet'. Op de eerste plaats vanwege de prijs-kwaliteitverhouding, maar ook vanwege de betrokkenheid van Ricoh en hun visie op de implementatie. Na de introductie zijn we ook de interactieve whiteboards en narrowcasting-oplossingen van Ricoh gaan gebruiken."

Uitdaging

- Reistijd en -kosten verminderen
- Interne en externe communicatie optimaliseren
- Probleemloos videovergaderen via alle gangbare videoplatformen, apps en devices
- Intuïtief gebruik medewerkers

Oplossing

- Videovergader-oplossingen op alle locaties in Nederland en België
- Mobiel videovergaderfaciliteiten
- Interactieve whiteboards in diverse (vergader)ruimtes
- Narrowcasting op alle locaties, met flexibele programmering
- Training Content Management

Effectievere meetings

De 7 kantoorlocaties van VolkerWessels Telecom zijn onderling verbonden voor videocommunicatie in full hd. Vanaf externe locaties kunnen gebruikers deelnemen via elk gangbaar (mobiel) device.

“De ingebruikname is soepel verlopen”, vertelt Aad Meewisse. “De introductie was goed voorbereid en er waren mensen van Ricoh om uitleg te geven. In de praktijk bleek dat collega’s er snel vertrouwd mee raakten. Ze gingen het als vanzelf gebruiken.”

Ook maakt VolkerWessels Telecom gebruik van het [interactieve whiteboard](#) van Ricoh. Dit whiteboard maakt het eenvoudig om aantekeningen van meetings te bewaren en delen, fysieke en online meetings te combineren, interactieve presentaties te geven en snel te switchen van presentatie. Aad Meewisse: “Interactieve whiteboards maken onze meetings effectiever, vandaar dat we ze graag gebruiken. We hebben ze ook ingezet tijdens externe bijeenkomsten. Daar kregen we positieve reacties op.”

Een sterkere band met het bedrijf

VolkerWessels Telecom heeft ook de narrowcasting-oplossing van Ricoh in gebruik genomen. Via een cloud-based beheersysteem worden de beeldschermen op verschillende plekken in de vestigingen voorzien van locatiespecifieke content. Zo is bedrijfsnieuws af te wisselen met o.a. actualiteiten van nu.nl, terwijl in het bedrijfsrestaurant de dagaanbieding wordt gepromoot en bij de receptie de actuele treintijden en het filenieuws te zien zijn. “Omdat veel collega’s extern werken, versterkt narrowcasting de band met het bedrijf wanneer iemand in een vestiging is. Het is tevens een mooi visitekaartje. Je leert het bedrijf nog beter kennen, in een relevante context”, vertelt Aad Meewisse.

Hij besluit: “We hebben in Ricoh een partner gevonden met oplossingen die helpen onze communicatie te stroomlijnen. Vanuit IT-perspectief ben ik gelukkig met de informatiebeveiliging van het videovergadersysteem. Onder invloed van de Wet meldplicht datalekken is veiligheid van informatie ook voor ons een belangrijk aandachtspunt. Met ‘Cloud2Meet’ is dit optimaal geregeld.”

“We hebben in Ricoh een partner gevonden met oplossingen die helpen onze communicatie te stroomlijnen. Vanuit IT-perspectief ben ik gelukkig met de informatiebeveiliging van het videovergadersysteem. Vanzelfsprekend past deze oplossing ook goed in ons duurzaamheidsbeleid.”

Aad Meewisse, ICT-manager VolkerWessels Telecom



Resultaat

- Meer afstemmomenten in projecten
- Effectievere vergaderingen
- Substantiële reductie van zakelijke kilometers en kosten
- Efficiënter werken
- Verbeterde in- en externe communicatie

